

توافق نامه سطح ارائه خدمات مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر

توافق نامه سطح ارائه خدمات، بین مرکز میانی فناوران (که در برگیرنده مرکز صدور گواهی فناوران و دفاتر ثبت نام وابسته میباشد) و متقاضی گواهی الکترونیکی، طبق مفاد زیر منعقد می گردد.

ماده یک - موضوع توافق نامه:

موضوع توافق نامه عبارت است از تعهدات و مسئولیت هایی که متقاضی باید قبل از ارائه درخواست گواهی، پذیرش گواهی، یا استفاده از گواهی انجام آنها را بپذیرد و همچنین تعهدات و مسئولیت هایی که مرکز در قبال متقاضی دارد.

ماده دو - تعهدات متقاضی:

متقاضی گواهی که در خواست گواهی الکترونیکی را به یکی از دفاتر ثبت نام متعلق به مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر ارائه میدهد، موارد زیر را تضمین مینماید:

- ۱-۲- آگاهی کامل از مفاد و مندرجات این توافق نامه و سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز فناوران اعتماد راهبر
- ۲-۲- پایبندی به تمام شرایط و مفاد این توافق نامه و سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر
- ۳-۲- اجازه غیر انحصاری انتشار و ابطال گواهی به مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر مطابق با این توافق نامه و سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر.
- ۴-۲- تولید زوج کلید به روش امن مطابق با سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر» و تحویل تحویل CSR متناظر آن به دفتر ثبت نام به روشی که در سند مذکور بیان شده است.
- ۵-۲- ارائه کلیه اطلاعات مرتبط با درخواست به صورت صحیح و دقیق هنگام ایجاد درخواست (از جمله CSR) و اعلام تغییر این اطلاعات در طول دوره اعتبار گواهی
- ۶-۲- امضای درخواست صدور گواهی توسط متقاضی به منزله پذیرش گواهی توسط مالک گواهی
- ۷-۲- استفاده از گواهی فقط در کاربردهای مجاز و قانونی مطابق با کاربردهای مندرج در گواهی و سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر
- ۸-۲- به کارگیری گواهی در سطح اطمینان متناسب با سطوح اطمینان تعریف شده در سند «دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز فناوران اعتماد راهبر
- ۹-۲- اطلاع رسانی سریع به دفتر ثبت نام در صورت تغییر اطلاعات موجود در گواهی و یا در خطر افشاء قرار گرفتن کلید خصوصی
- ۱۰-۲- عدم استفاده از گواهی در صورت تغییر هر یک از مشخصات درج شده در گواهی (به عنوان نمونه سمت سازمانی)



مرکز صدور گواهی الکترونیکی
فناوران اعتماد راهبر

نام و نام خانوادگی متصدی دفتر ثبت نام:
.....
تاریخ:
امضاء متصدی:

نام و نام خانوادگی متقاضی گواهی:
.....
تاریخ:
امضاء و اثر انگشت متقاضی گواهی

- ۲-۱۱- درخواست ابطال گواهی در صورت تغییر هر یک از مشخصات درج شده در گواهی
- ۲-۱۲- ارائه درخواست ابطال گواهی مطابق با سند ((دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر
- ۲-۱۳- عدم استفاده از گواهی به محض باطل شدن گواهی یا پایان اعتبار آن
- ۲-۱۴- عدم استفاده از گواهی در کاربردهای غیر مجاز و به قصد ضرر رساندن به دیگران مثل فعالیت های غیر قانونی، امضای کدها و برنامه های مخرب، و غیره.
- ۲-۱۵- عدم استفاده از گواهی در سیستم هایی که از کار افتادن آنها منجر به جراحی یا مرگ انسانی، یا آسیب های محیطی میشود. برای مثال سیستم های کنترل ترافیک هوایی، سیستم کنترل ترافیک، و غیره.

ماده سه - تعهدات مرکز صدور گواهی فناوران اعتماد راهبر:

مرکز صدور گواهی فناوران اعتماد راهبر موارد زیر را تضمین مینماید:

- ۳-۱- اجازه غیر انحصاری انتشار گواهی های صادره توسط این مرکز به متقاضیان و طرف های اعتماد کننده، مطابق با این توافق نامه و سند ((دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر.
- ۳-۲- ارائه خدمات مدیریت گواهی شامل صدور، تمدید، و انتشار گواهی و لیست گواهی های باطل شده مطابق با سند ((دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر
- ۳-۳- صدور مجدد گواهی در صورتی که گواهی صادر شده با ارائه دلایل منطقی که نشان دهنده قصور مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر باشد، مورد قبول متقاضی گواهی نباشد.
- ۳-۴- انتشار لیست گواهی های باطل شده در دوره های تناوب ذکر شده در سند ((دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر.
- ۳-۵- قابل دسترس بودن مخزن طبق سند ((دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر.
- ۳-۶- عدم انتشار اطلاعات خصوصی مالکان گواهی بدون اجازه رسمی آنها، مگر با حکم مراجع قضایی ذی صلاح. لازم به ذکر است اطلاعاتی که در گواهی الکترونیکی درج میگردند و همچنین اطلاعاتی که برای عموم قابل دسترسی هستند، جزء اطلاعات خصوصی مالک گواهی محسوب نمیشوند.

ماده چهارم - تعهدات دفتر ثبت نام به مالک گواهی:

- ۱-۴ انجام عملیات تولید درخواست امضای گواهی (CSR) و زوج کلید فقط با استفاده از توکن سخت افزاری متقاضی (در صورت تولید (CSR) و زوج کلید به نمایندگی از متقاضی). لازم به ذکر است توکن متقاضی باید مورد تایید مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیکی ریشه باشد.
- ۲-۴ عدم انتشار اطلاعات خصوصی مالکان گواهی بدون اجازه رسمی آنها، مگر با حکم مراجع قضایی ذی صلاح.

<p>نام و نام خانوادگی متصدی دفتر ثبت نام:</p> <p>تاریخ: امضاء متصدی:</p>
--

<p>نام و نام خانوادگی متقاضی گواهی:</p> <p>تاریخ: امضاء و اثر انگشت متقاضی گواهی</p>
--

ماده پنجم - مواردی که مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر در قبال آن ها تعهدی ندارد:

- ۱-۵ حل اختلاف میان مالکان و متقاضیان گواهی در مورد نام ها.
- ۲-۵ حل مشکلات پیش آمده برای کلید خصوصی مالکان گواهی (مثلا افشای کلید خصوصی، عدم دسترسی به کلید پس از تحویل توکن یا کارت هوشمند حاوی کلید، و غیره)
- ۳-۵ حل مشکلات ناشی از عدم توجه مالکان گواهی و طرف های اعتماد کننده به مواردی که در مخزن اعلام شده است.
- ۴-۵ ارائه سرویس های تعلیق، تجدید، و به روزرسانی گواهی و انتشار اطلاعاتی در مورد این سرویس ها.
- ۵-۵ ارائه راهنمایی جهت نصب و به کارگیری گواهی و پشتیبانی از آن.
- ۶-۵ فراهم کردن تجهیزات، نرم افزارها و مستندات راهنما برای متقاضی، جهت به کارگیری گواهی.
- ۷-۵ ارائه دلیل برای رد درخواست متقاضی گواهی.

ماده ششم - مالکیت معنوی

- مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر در موارد زیر مالکیت انحصاری دارد:
- ۱-۶ کلیه گواهی های صادر شده توسط مرکز صدور گواهی فناوران اعتماد راهبر
- ۲-۶ کلیه اسناد تنظیم شده در مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر
- ۳-۶ کلیه اطلاعات منتشر شده در مخزن مرکز فناوران اعتماد راهبر

مالک گواهی در موارد زیر مالکیت انحصاری دارد:

- ۴-۶ علامت تجاری، نام سرویس، یا نام تجاری در هر درخواست گواهی
- ۵-۶ زوج کلید متناظر با گواهی

ماده هفت - خسارت

- مرکز فناوران اعتماد راهبر در مورد خسارت هایی که در شرایط ذیل ایجاد شده باشند، هیچ گونه تعهدی ندارد.
- ۱-۷- خسارت مستقیم غیر مستقیم، تصادفی، استنتاجی، خاص یا کیفی در مورد گواهی هایی که توسط این مرکز و مطابق با سیاستهای گواهی الکترونیکی مرکز دولتی صدور گواهی ریشه و دستورالعمل اجرایی مرکز صادر شده است.
- ۲-۷- خسارت ناشی از ابطال گواهی مرکز فناوران اعتماد راهبر به مالکان گواهی که از این گواهی دریافت نموده اند.
- ۳-۷- ارائه اطلاعات اشتباه توسط متقاضی هنگام تنظیم درخواست گواهی.
- ۴-۷- تکمیل اشتباه درخواست گواهی الکترونیکی (CSR) توسط متقاضی و عدم تطابق آن با سیاستهای زیر ساخت کلید عمومی کشور.

نام و نام خانوادگی متصدی دفتر ثبت نام: تاریخ: امضاء متصدی:

نام و نام خانوادگی متقاضی گواهی: تاریخ: امضاء و اثر انگشت متقاضی گواهی

- ۵-۷- استفاده از گواهی های باطل شده یا گواهی های منقضی شده توسط مالک گواهی.
- ۶-۷- استفاده از گواهی در کاربردهای ممنوع و غیر مجاز توسط مالک گواهی.
- ۷-۷- عدم پذیرش گواهی توسط متقاضی در مواردی که دلیل آن ارائه اطلاعات اشتباه هنگام درخواست گواهی از سوی متقاضی و مواردی از این قبیل باشد و یا دلیل منطقی برای آن نباشد. (در صورتی که عدم پذیرش گواهی از سوی متقاضی به دلیل قصور در انجام مسئولیت ها در مرکز میانی مرکز فناوران اعتماد راهبر باشد، مرکز برای صدور مجدد گواهی برای متقاضی هزینه ای را دریافت نمیکند.

ماده هشت - شرایط استرداد

طبق بند ۲-۷ از ماده دو، امضای فرم درخواست گواهی به منزله پذیرش گواهی از سوی مالک گواهی است. بنابراین، پس از امضای فرم مذکور، امکان استرداد وجود نخواهد داشت، به عبارت دیگر، تنها قبل از امضای فرم درخواست گواهی، امکان استرداد وجود دارد.

ماده نه - دوره اعتبار این توافق نامه

این توافق نامه از زمان پذیرش آن توسط متقاضی گواهی تا زمان انقضای گواهی وی معتبر است مگر زمانی که توسط یک مرجع مجاز که میتواند مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیکی ریشه یا مراجع قضایی ذی صلاح باشد، فسخ شود. به محض فسخ توافق نامه، مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر میتواند گواهی هایی که با پذیرش این توافق نامه صادر شده اند را باطل کند.

ماده ده - تعرفه ها

مبنای تعرفه ها برای صدور و یا تمدید انواع گواهی اعلام شده در سند سیاستهای زیر ساخت کلید عمومی کشور ، مطابق با تعرفه های اعلام شده توسط مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیکی ریشه میباشد.

ماده یازده - سایر موارد

- ۱-۱۱ - مرکز فناوران اعتماد راهبر میتواند بدون اطلاع رسانی، به دلایل زیر، گواهی مالک گواهی را باطل کند:
- در خطر افشاء قرار گرفتن کلید خصوصی مرکز صدور گواهی ریشه یا کلید خصوصی مرکز صدور گواهی فناوران اعتماد راهبر.
 - نقض قوانین ذکر شده در سند ((دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر)) یا این توافق نامه صادر نشده است.
 - استفاده از گواهی در کاربردهای متفاوت با کاربردهای در نظر گرفته شده برای آن گواهی.
 - خدشه دار شدن تمامیت، امنیت، و اعتماد به گواهی مالکان گواهی یا گواهی مرکز صدور گواهی فناوران اعتماد راهبر.
 - دریافت درخواست ابطال گواهی توسط سازمان ناظر بر مالک گواهی یا مراجع قانونی ذی صلاح.
 - پایان یافتن فعالیت مرکز دولتی صدور گواهی ریشه یا مرکز صدور گواهی فناوران اعتماد راهبر.
- نیاز به ابطال گواهی برای حفظ حقوق، اطلاعات محرمانه، عملیات، یا شهرت مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر.
- ۲-۱۱ - کسانی که میتوانند تقاضای ابطال گواهی نمایند عبارتند از:
- مرکز ریشه
 - مراجع قانونی ذی صلاح
 - مالک گواهی یا نماینده قانونی وی
 - هر ذینفع که از عملکرد گواهی متضرر شده و این ادعا را در محاکم قضایی به اثبات رسانده است.
 - سازمان ناظر بر مالک گواهی در صورتی که گواهی مورد درخواست ابطال به منظور استفاده در آن سازمان شده باشد.
- ۳-۱۱ - مالکان گواهی که درخواست گواهی جدید می کنند باید پس از ابطال گواهی فعلی، عملیات مربوط به ثبت نام را مجدداً به شکل کامل انجام دهند.
- ۴-۱۱ - پذیرش شرایط و مفاد این توافق نامه از سوی متقاضی که به نمایندگی از یک سازمان یا شخص دیگری درخواست گواهی الکترونیکی میدهد، به منزله پذیرش این شرایط از سوی مالک اصلی گواهی میباشد.
- ۵-۱۱ - هر گونه اختلاف بین مرکز صدور گواهی فناوران اعتماد راهبر و مالکان از طریق هیئت حل اختلاف در مرکز میانی فناوران اعتماد راهبر بر طرف می شود. اختلافی که از این طریق حل نشود و به تشخیص مرکز دولتی صدور گواهی ریشه قابلیت حل و فصل در این مرکز وجود نداشته باشد، از طریق مراجع قضایی پیگیری خواهد شد.



مرکز صدور گواهی الکترونیکی
فناوران اعتماد راهبر

این توافقنامه در ۱۱ (یازده) ماده و ۴۷ (چهل و هفت) بند تنظیم گردیده است و کلیه مواد آن توسط متقاضی گواهی (یا نماینده وی) و متصدی دفتر ثبت نام با مشخصات زیر مورد موافقت قرار می گیرد.

<p>نام و نام خانوادگی متصدی دفتر ثبت نام:</p> <p>تاریخ:</p> <p>امضاء متصدی:</p>	<p>نام و نام خانوادگی متقاضی گواهی:</p> <p>تاریخ:</p> <p>امضاء و اثر انگشت متقاضی گواهی:</p>
---	--